*Провокации на собеседовании*

Явившись на собеседование, претендент может неожиданно для себя оказаться в непривычной и неприятной роли испытуемого, в напряженной, а то и стрессовой ситуации. Эта манера проведения встречи имеет место при повторном собеседовании (если первое вы прошли успешно).

Таблица - Рекомендации для прохождения собеседования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ситуация | В чем заключается провокация | Рекомендуемые действия |
| Вас полностью игнорируют, когда вы входите в кабинет. | Проверка вашей способности начать беседу, тактичности или настойчивости. | Поприветствовать присутствующих, назвать свое имя и цель визита. |
| Следует приглашение сеть на стул, где вам в глаза будут бить прямые солнечные лучи.  | Проверка вашей способности терпеть неудобство, вашей безропотности или способность создать себе удобную среду. | Попросить разрешения пересесть или просто переставить стул. |
| От хозяина кабинета не следует приглашение садиться. | Сказать: «Позвольте мне присесть», и занять свободный стул. |
| Не следует предложения снять верхнюю одежду (или положить снятую на свободный стул). | Проверка вашей способности терпеть неудобства, вашей безропотности или способности создавать себе удобную среду. | Снять одежду, и спросить, куда ее можно повесить или положить.Если есть приемная, следует предварительно раздеться в ней.  |
| Не приглашают войти в кабинет в заранее оговоренное время. | Проверка решительности, пунктуальности и тактичности. | После некоторого ожидания (3-5 минут) войти в кабинет, напомнить о назначенном времени встречи, назвать себя и цель своего прихода. |
| В вашем присутствии звонят человеку, на чью рекомендацию вы сделали ссылку в беседе. | Явная поверка вашего хладнокровия и честности.  | Если вы уверены в положительных рекомендациях, продолжайте держаться уверенно, выразив легкое удивление. |
| Вам задают вопрос: «Если бы я позвонил вашему бывшему шефу, что он сообщил бы о ваших достоинствах и недостатках».  | Проверка вашей уверенности и честности. | Уверенно назовите свои положительные качества как работника, не стараясь слишком себя приукрасить. |
| Активное, иногда грубое несогласие с вашими ответами и аргументами. | Оценка вашего поведения в атмосфере напряженного спора. | Продолжать держаться спокойно и уверенно, не выражать негодования и агрессии. |
| Искусственно завышается или занижается ранее установившийся темп беседы. | Проверка вашей способности отслеживать реакцию партнера и «держать контакт». | Внимательно следить за беседой, не отвлекаться на ее изменения. |
| Высказываются неодобрительно, критические замечания по поводу вашего предыдущего работодателя или положения дел в этой фирме/организации. | Провокация на согласие с высказываниями или на спор с собеседником. | Стараться не поддерживать подобные разговоры, но и не спорить. |
| Вас просят дать характеристику бывшему шефу, описать его лучшие и худшие качества.  | Проверка вашей дипломатичности и уживчивости. | Сказать, что не бывает плохих руководителей, сработаться можно с каждым. |
| Предлагается быстро, без согласования важных условий оформить устройство на работу. | Попытка обмануть вас или проверка вашей настойчивости и решительности. | Мягко отказаться и высказать пожелание ознакомиться со всеми условиями предлагаемой работы. |